

Số: 207 /KH-TTYT

Cẩm Mỹ, ngày 31 tháng 3 năm 2017

KẾ HOẠCH

V/v truyền thông triển khai “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” và thực hiện cơ sở y tế “Xanh – Sạch – Đẹp”

Căn cứ Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2016 của Bộ Y tế về việc phê duyệt Kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”;

Căn cứ Quyết định số 3638/QĐ-BYT ngày 15/7/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc phê duyệt kế hoạch triển khai cơ sở y tế “Xanh – Sạch – Đẹp”;

Căn cứ Kế hoạch số 607/KH-BYT ngày 01/6/2015 của Bộ Y tế về việc truyền thông triển khai “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”;

Thực hiện Kế hoạch số 4628/KH-SYT ngày 14/10/2015 của Sở Y tế Đồng Nai về việc thực hiện Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ Y tế về việc phê duyệt kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của CBYT, hướng tới sự hài lòng của người bệnh” trên địa bàn tỉnh Đồng Nai và Kế hoạch số 4748/KH-SYT ngày 28/10/2016 của Sở Y tế Đồng Nai về việc triển khai cơ sở y tế ”Xanh - Sạch - Đẹp”;

Trung tâm Y tế huyện Cẩm Mỹ xây dựng Kế hoạch truyền thông cho TTYT huyện, cụ thể như sau:

1. Mục đích, yêu cầu:

1.1. Mục đích:

Truyền thông đến cán bộ, viên chức, người lao động, các đoàn viên công đoàn TTYT huyện nhằm thay đổi thái độ, nhận thức, tăng cường rèn luyện kỹ năng giao tiếp, ứng xử và nâng cao tinh thần, thái độ phong cách phục vụ người bệnh của cán bộ y tế, hướng tới nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh đáp ứng sự hài lòng của người bệnh.

1.2. Yêu cầu:

- Tổ chức thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các nội dung, việc tổ chức và kết quả thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” và thực hiện cơ sở y tế “Xanh – Sạch – Đẹp”.

- Triển khai rộng rãi, duy trì thường xuyên, từng bước đi sâu với các hình thức phong phú, đa dạng, phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị và đảm bảo hiệu quả và có kiểm tra, giám sát chặt chẽ.

2. Nội dung hoạt động:

2.1. Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng:

2.1.1 Các nội dung tuyên truyền:

Nội dung thông tin, tuyên truyền:

- + Thành lập Ban chỉ đạo và các kế hoạch triển khai hoạt động.
- + Hội nghị triển khai và ký cam kết thực hiện Kế hoạch.
- + Tập huấn nâng cao kỹ năng giao tiếp, văn hóa ứng xử của cán bộ y tế với người bệnh và gia đình người bệnh.

+ Hoạt động triển khai thực hiện: như xây dựng phong cách, thái độ phục vụ văn minh, thân thiện, không có tiêu cực, thực hiện trang phục cán bộ y tế; triển khai các nội dung công tác xã hội trong TTYT huyện, kiện toàn đường dây nóng...

+ Nêu gương các tập thể điển hình, gương người tốt, việc tốt của cán bộ y tế đối với phong cách thái độ phục vụ người bệnh. Đồng thời phê phán những hành vi không tốt trong ứng xử của cán bộ y tế với người bệnh và gia đình người bệnh.

2.1.2 Các hình thức tuyên truyền:

- Tiếp tục triển khai chuyên mục “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” và thực hiện cơ sở y tế “Xanh – Sạch – Đẹp” trên website TTYT huyện. Cập nhật tin, bài, ảnh hoạt động việc triển khai thực hiện Kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” và thực hiện cơ sở y tế “Xanh – Sạch – Đẹp” trên chuyên mục hàng quý.

- Cung cấp thông tin về kết quả triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” và thực hiện cơ sở y tế “Xanh – Sạch – Đẹp” định kỳ và đột xuất.

2.2. Tổ chức các hoạt động tuyên truyền:

- Lòng ghép trong các cuộc họp, giao ban, sinh hoạt chuyên đề tại đơn vị, người bệnh tại các khoa /phòng.

- Treo các băng rôn, khẩu hiệu ngắn gọn, dễ nhớ, dễ thực hiện tại các Khoa/phòng.

2.3. Truyền thông qua tổ chức Công đoàn TTYT huyện và Đoàn Thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh:

Công đoàn và Đoàn Thanh niên TTYT huyện tuyên truyền và tổ chức các Hội thi về quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp cho mọi đối tượng.

3. Kinh phí thực hiện:

Kinh phí thực hiện các hoạt động truyền thông được xây dựng từ kế hoạch kinh phí thực hiện các nội dung Kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” và thực hiện cơ sở y tế “Xanh – Sạch – Đẹp” của TTYT huyện.

4. Tổ chức thực hiện:

- Phòng Tổ chức cán bộ xây dựng kế hoạch phù hợp với tình hình điều kiện của TTYT huyện, tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về Phong trào trong đơn vị.

- Tổ Công nghệ thông tin – Phòng KH-NV phân công cán bộ theo dõi và thường xuyên có tin bài về các hoạt động phong trào.

- Các tin, bài, ảnh hoạt động về việc triển khai các nội dung Kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” và thực hiện cơ sở y tế “Xanh – Sạch – Đẹp” gửi về trang thông tin TTYT huyện.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” và thực hiện cơ sở y tế “Xanh – Sạch – Đẹp” của Trung tâm Y tế huyện Cẩm Mỹ./.

Nơi nhận:

- Phòng KH-NV;
- Tổ truyền thông;
- Lưu: VT, BCD.

GIÁM ĐỐC

(Đã ký)

Lưu Văn Tường